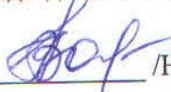


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НИЖЕГОРОДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ УЧИЛИЩЕ ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА
ИМЕНИ В.С.ТИШИНА»
(ГБПОУ «НОУОР ИМЕНИ В.С.ТИШИНА»)**

СОГЛАСОВАНО

ПРИНЯТО

Советом Училища
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
Протокол № 1 от «07» февраля 2017 г.
Председатель Совета Училища


/Н.В.Володина/
«07» февраля 2017 г.

Директор
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
Приказ № 41 от «07» февраля 2017 г.



Е.В. Тряпичников
«07» февраля 2017 г.

**Порядок действий Училища и заказчика платных
образовательных услуг при обнаружении заказчиком
недостатка или существенного недостатка платных
образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет примерный перечень существенных недостатков платных образовательных услуг и порядок действий ГБПОУ «НОУОР имени В.С. Тишина» (далее – Училище) и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг, оказываемых Училищем.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в РФ»);
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Федеральный закон «О защите прав потребителей»);
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила оказания платных образовательных услуг);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области;

- Уставом Училища;

- локальными нормативными актами Училища.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, определяются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.4. Целями Порядка являются:

- определение примерного перечня недостатков и(или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;
- права Заказчика при обнаружении таких недостатков;
- взаимодействие Сторон в случае выявления Заказчиком таких недостатков;
- минимизация рисков появления таких недостатков;

- определение ответственности работников Училища в случае выявления таких недостатков при предоставлении платных образовательных услуг.

1.5. На настоящий момент Училищем оказываются платные образовательные услуги по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура.

2. Примерный перечень недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг

2.1. Согласно Правилам оказания платных образовательных услуг **недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.2. К недостаткам платных образовательных услуг, в частности, можно отнести следующие:

2.2.1. нарушение сроков оказания платных образовательных услуг;

2.2.2. оказание услуг в месте, расположенном по иному адресу – не указанному в договоре на оказание платных образовательных услуг;

2.2.3. несоблюдение при оказании платных образовательных услуг федерального государственного образовательного стандарта, утверждённого учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;

2.2.4. несоответствие уровня образования и(или) квалификации педагогических работников, оказываемых платные образовательные услуги, установленным требованиям;

2.2.5. несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;

2.2.6. недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение обучающихся предусмотренной для освоения образовательной программы литературой и другими учебными материалами;

2.2.7. отсутствие или наличие в неисправном состоянии в Училище необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;

2.2.8. конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;

2.2.9. нарушение прав обучающихся при оказании платных образовательных услуг;

2.2.10. выдача после освоения обучающимся образовательной программы и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ненадлежащим образом оформленного документа об образовании или документа, не предусмотренного договором;

2.2.11. иные недостатки платных образовательных услуг в соответствии с определением, предусмотренным пунктом 2.1 Порядка.

2.3. Согласно Правилам оказания платных образовательных услуг **существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Права Заказчика при обнаружении недостатков (существенных недостатков) платных образовательных услуг

3.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Училищем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.3. Если Училищем нарушены сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого в Училище должны приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Училища возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.5. Заказчик имеет иные права при обнаружении недостатков (существенных недостатков) платных образовательных услуг в соответствии с законодательством.

4. Взаимодействие Сторон при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг

4.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг на имя директора Училища, в котором излагает суть выявленных недостатков и требования в соответствии с разделом 3 настоящего Порядка.

Примерная форма заявления о выявлении недостатка платных образовательных услуг представлена в Приложении 1 к настоящему Порядку.

4.2. При обнаружении существенного недостатка платных образовательных услуг или существенного отступления от условий договора об оказании платных образовательных услуг Заказчик пишет заявление на имя директора Училища, в котором указывает выявленные существенные недостатки платных образовательных услуг и свои требования в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг и настоящим Порядком.

Примерная форма заявления о выявлении существенного недостатка платных образовательных услуг представлена в Приложении 2 к настоящему Порядку.

4.3. С заполненным заявлением Заказчик обращается в Училище к лицу, ответственному за представление платных образовательных услуг (далее – Ответственное лицо).

Ответственное лицо за представление платных образовательных услуг назначается приказом директора Училища. Информация о таком лице доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

4.4. Ответственное лицо:

- обеспечивает регистрацию заявления в день поступления или на следующий рабочий день;

- информирует директора Училища или уполномоченное директором лицо Училища о поступлении заявления в день его регистрации или на следующий рабочий день.

4.5. Директор Училища или уполномоченное директором лицо Училища рассматривает заявление и принимает решения:

- о созыве совещания по поступившему заявлению;

- о направлении заявления в работу ответственным сотрудникам Училища с целью устранения недостатков;

- о работе с Заказчиком с целью урегулирования возникших вопросов и устранения выявленных недостатков;

- о расторжении договора об оказании платных образовательных услуг и оформлении необходимых документов;

- о наложении дисциплинарных взысканий на сотрудников Училища в связи с допущенными недостатками (существенными недостатками) платных образовательных услуг;

- иные решения в зависимости от указанных в заявлении сведений и ситуации.

4.6. Срок рассмотрения заявления Заказчика составляет не более 7 с момента регистрации заявления.

4.7. По результатам рассмотрения заявления Заказчику дается письменный ответ.

5. Минимизация рисков появления недостатков (существенных недостатков) платных образовательных услуг

5.1. С целью минимизации рисков появления недостатков (существенных недостатков) платных образовательных услуг Училищем проводится контроль качества оказания платных образовательных услуг в соответствии с Положением о контроле качества оказания платных образовательных услуг.

5.2. По результатам контрольных мероприятий проводится работа по устранению выявленных недочетов и усовершенствованию порядка оказания платных образовательных услуг в Училище.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, в частности, по предоставлению платных образовательных услуг, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:

- замечание;

- выговор;

- увольнение по соответствующим основаниям.

6.2. Сотрудники Училища, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за качество выполняемых платных образовательных услуг и за выполнение настоящего Порядка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Директору
 ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
 от _____
 ФИО или наименование Заказчика
 паспорт _____
 заполняется если Заказчик – физическое лицо
 должность _____
 заполняется если Заказчик – юридическое лицо
 доверенность № _____ от _____
 заполняется если Заказчик – юридическое лицо
 адрес _____

 телефон _____

Заявление
 об обнаружении недостатка
 платных образовательных услуг

«__» _____ 20__ г. между ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина» и _____ заключен Договор об оказании

_____ ФИО (наименование юрлица) Заказчика
 платных образовательных услуг № _____, согласно которому ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина» обязуется предоставить образовательную услугу в виде обучения по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура с присвоением квалификации «Педагог по физической культуре и спорту», форма обучения - очная в пределах федерального государственного образовательного стандарта в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

В ходе обучения _____ были обнаружены
 _____ ФИО обучающегося
 недостатки платных образовательных услуг:

_____ указать какие

 _____,
 что подтверждается _____

На основании вышеизложенного требую* _____

Приложения:

1. Документы, подтверждающие оплату образовательных услуг в полном объеме – на ____ л.;
2. Документы, подтверждающие оказание образовательных услуг с недостатками – на ____ л.;
3. Документы, подтверждающие расходы и их размер - на ____ л. (в случае требования возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами);
4. Доверенность представителя (если заявление подписывается представителем юр. лица) - на ____ л.;
5. Иные документы _____ - на ____ л.

« ____ » _____ ____ Г.

(подпись)

*Согласно Правилам оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706:

п. 17 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

П.19. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

Директору
 ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
 от _____
 ФИО или наименование Заказчика
 паспорт _____
 заполняется если Заказчик – физическое лицо
 должность _____
 заполняется если Заказчик – юридическое лицо
 доверенность № _____ от _____
 заполняется если Заказчик – юридическое лицо
 адрес _____

 телефон _____

Заявление
 об обнаружении существенного недостатка
 платных образовательных услуг (существенного отступления от условий договора)

«__» _____ 20__ г. между ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина» и _____ заключен Договор об оказании

_____ ФИО (наименование юрлица) Заказчика
 платных образовательных услуг № _____, согласно которому ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина» обязуется предоставить образовательную услугу в виде обучения по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура с присвоением квалификации «Педагог по физической культуре и спорту», форма обучения - очная в пределах федерального государственного образовательного стандарта в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

В ходе обучения _____ были обнаружены существенные _____ ФИО обучающегося
 недостатки платных образовательных услуг (существенные отступления от условий договора):

_____ указать какие

 _____,
 что подтверждается _____

На основании вышеизложенного * _____

Приложения:

1. Документы, подтверждающие оплату образовательных услуг в полном объеме – на ____ л.;
2. Документы, подтверждающие оказание образовательных услуг с существенными недостатками – на ____ л.;
3. Документы, подтверждающие убытки и их размер – на ____ л.;
4. Доверенность представителя (если заявление подписывается представителем юр. лица) - на ____ л.;
5. Иные документы _____ - на ____ л.

« ____ » _____ Г.

(подпись)

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено
печатью

Всего *8* (*Восемь*) листов



Директор ГБПОУ «НОУОР» имени В. С. Тишина
Тряпичников Е. В.