



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НИЖЕГОРОДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ УЧИЛИЩЕ ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА  
ИМЕНИ В.С.ТИШИНА»  
(ГБПОУ «НОУОР ИМЕНИ В.С.ТИШИНА»)**

СОГЛАСОВАНО

ПРИНЯТО

Советом Училища  
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»  
Протокол № 1 от «07» февраля 2017 г.  
Председатель Совета Училища  
 /Н.В.Володина/  
«07» февраля 2017 г.

Директор  
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»  
Приказ № 41 от «07» февраля 2017 г.  
  
Е.В. Тряпичников  
«07» февраля 2017 г.

**Положение о контроле качества  
платных образовательных услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок осуществление контроля качества предоставляемых ГБПОУ «НОУОР имени В.С. Тишина» (далее – Училище) платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в РФ»);
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Федеральный закон «О защите прав потребителей»);
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила оказания платных образовательных услуг);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области;
- Уставом Училища;
- локальными нормативными актами Училища.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, определяются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», а также в соответствии с действующим законодательством.

1.4. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Училище является обеспечение прав граждан на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

1.5. Основными задачами контроля качества платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения действующего законодательства, нормативных правовых актов и локальных правовых актов Училища, соблюдения требований договоров при предоставлении платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых при предоставлении платных образовательных услуг ресурсов Училища;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на предупреждение возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

## **2. Порядок организации и проведения контроля качества платных образовательных услуг**

2.1. Контроль качества платных образовательных услуг осуществляется комиссией по внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО), назначаемой в порядке, предусмотренном Положением о внутренней системе оценки качества образования Училища.

Состав комиссии, количество заседаний и иные вопросы определяются в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования Училища.

2.2. В начале учебного года приказом директора Училища утверждается план работы по внутренней системе оценки качества образования и по контролю качества платных образовательных услуг на учебный год с указанием сроков проведения и ответственных лиц. План доводится до сведения всех структурных подразделений, а также под роспись – до сведения всех ответственных лиц.

2.3. Контроль качества платных образовательных услуг проводится по объектам и оценкам согласно Приложению 1, а также показателям ВСОКО, указанным в приложении к Положению о внутренней системе оценки качества образования:

Раздел I «Качество образовательных результатов»:

- здоровье обучающихся;
- удовлетворённость обучающихся, родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов;
- результаты освоения основной профессиональной образовательной программы;
- результаты освоения обучающимися, поступившими на базе 9-ти классов, программы среднего общего образования.

Раздел II «Качество реализации образовательного процесса»

- Соответствие структуры основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в Училище требованиям ФГОС;
- соответствие содержания основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в Училище требованиям ФГОС;
- соответствие содержания основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в Училище требованиям работодателей

Раздел III «Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс»

- нормативно-правовое обеспечение;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- материально-техническое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- кадровое обеспечение.

2.4. По итогам контроля и анализа полученных данных (по показателям ВСОКО и показателям, указанным в Приложении к настоящему Положению) комиссией

подготавливаются соответствующие документы (отчеты, справки, рекомендации), которые доводятся до сведения администрации Училища, педагогического коллектива, обучающихся, их родителей (законных представителей).

2.5. По итогам рассмотрения документов администрацией Училища принимаются решения:

- о разработке предложений и мероприятий, направленных на устранение и (или) предупреждение возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- по корректировке оказания платных образовательных услуг (при необходимости) в соответствии с поставленными настоящим Положением задачами.

2.6. Результаты контроля качества платных образовательных услуг могут являться основанием для принятия административных решений.

Контроль за исполнением принятых решений обеспечивается ответственным лицом, назначаемым директором Училища.

### Объекты и критерии оценки контроля качества платных образовательных услуг

<b>Объект мониторинга</b>	<b>Критерии оценки</b>
Оценка знания правил информирования Заказчика о предоставляемых платных образовательных услугах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдается;</li> <li>- соблюдается с недочетами;</li> <li>- не соблюдается</li> </ul>
Оценка соблюдения действующего законодательства, нормативных правовых актов и локальных правовых актов Училища, соблюдения требований договоров при предоставлении платных образовательных услуг	
Соблюдение прав Заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг	
Анализ качества используемых при предоставлении платных образовательных услуг ресурсов Училища	
Определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях	
Изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг	

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено  
печатью

Всего *4* (четыре) листов

Директор ГБПОУ «НОУОР» имени В. С. Тишина  
Тряпичников Е. В.

