

**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Нижегородское областное училище олимпийского резерва (техникум)  
имени В.С.Тишина»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Код и наименование специальности 49.02.01 «Физическая культура»**

**Н. Новгород**

**2014 г.**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 49.02.01 «Физическая культура»

Организация-разработчик: ГБОУ СПО «Нижегородское областное училище олимпийского резерва (техникум) имени В.С.Тишина»

Разработчик: Жуковская И.А.

Одобрена методическим советом «29» августа 2014 г. (протокол №1)

В программе учебной дисциплины используются следующие сокращения:

ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт

СПО – среднее профессиональное образование

ОО – образовательная организация

ОП – общепрофессиональная дисциплина

ОК – общая компетенция

ПК – профессиональная компетенция

ФК – физическая культура

ФКиС – физическая культура и спорт

## Содержание

1.Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	6
2.Структура и содержание учебной дисциплины	7
3.Условия реализации учебной дисциплины	12
4.Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

## ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебной дисциплины ОП	Код	Формулировка ОК ПК
<b>Психология общения</b>	<b>ОГСЭ.03.</b>	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
		ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
		ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.
		ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
		ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

		ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.
		ОК 13. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
		ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.
		ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.
		ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.
		ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.
		ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.
		ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.
		ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.
		ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.
		ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
		ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
		ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест

		занятий физической культурой и спортом.
		ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.
		ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.
		ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.
		ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
		ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
		ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

#### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура СПО.

Программа учебной дисциплины в Дополнительном профессиональном образовании не используется

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Профессиональный цикл ОП.ОП

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

## **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины.**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов и самостоятельной работы обучающегося 24 часа.



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
в том числе:	
рефераты	11
Итоговая аттестация – в форме экзамена	

## 2.2 Тематический план изучения дисциплины

Раздел дисциплины	Количество часов			Итого по разделам дисциплины
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Раздел 1. Становление и развитие социальной психологии как науки	1	4	2	7
Раздел 2. Понятие и виды общения	1	4	2	7
Раздел 3. Общение как восприятие. Социальная перцепция	0,5	4	2	6,5
Раздел 4. Общение как обмен информацией	0,5	4	3	7,5
Раздел 5. Общение как взаимодействие	0,5	4	3	7,5
Раздел 6. Группа как социально-психологический феномен	0,5	4	3	7,5
Раздел 7. Общее понятие об этнопсихологии		6	3	9

Раздел 8. Психология малой группы	0,5	6	3	9,5
Раздел 9. Социально- психологические проблемы исследования личности		6	3	9
Итого:	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>72</b>

### 2.3. Разделы дисциплины

Раздел 1. Становление и развитие социальной психологии как науки. Предмет социальной психологии. Развитие и становление социальной психологии в рамках философии. Психология общения как раздел социальной психологии. Этапы развития социальной психологии как науки. Первые теоретические концепции социальной психологии. Вклад ведущих психологических школ в разработку идей социальной психологии.

Раздел 2. Понятие и виды общения. Общее понятие общения в психологической литературе. Структура общения. Речь как основное средство общения. Паралингвистические средства общения. Виды общения, различные классификации видов общения. Уровни и типы общения. Функции общения. Критерии удовлетворенности общением в современном мире. Педагогическое общение как один из специфических видов общения.

Раздел 3. Общение как восприятие. Социальная перцепция. Общее понятие о социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция, идентификация, социальная рефлексия. Понятие имиджа. Социальные установки.

Раздел 4. Общение как обмен информацией. Понятие и структура коммуникации. Особенности межличностной коммуникации. Различные барьеры коммуникации. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Речь и язык.

Раздел 5. Общение как взаимодействие. Сущность и структура взаимодействия личностей. Западные теории взаимодействия. Понятие психологической совместимости. Типы взаимодействий. Конфликт как тип

взаимодействий. Разрешение конфликтов. Схемы регистрации взаимодействий. Понятие об асертивном поведении.

Раздел 6. Группа как социально-психологический феномен. Понятие «малая группа» в социальной психологии. Классификации групп. Структура психологии больших организованных групп. Метод исследования группы. Социальные классы и слои. Гендерные и возрастные группы. Стихийные группы и массовые движения. Способы воздействия в стихийных группах.

Раздел 7. Общее понятие об этнопсихологии. Понятие о психологии нации. Структура психологии нации. Системообразующая и динамическая сторона психологии нации. Мотивационно-фоновые, интеллектуально-познавательные, эмоционально-волевые, коммуникативно-поведенческие социально-психологические особенности национальной психики.

Раздел 8. Психология малой группы. Понятие малой группы и ее психологии. Классификация малых групп. Структура психологии малой группы. Психологическая структура малой группы. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе. Образование и развитие группы. Руководство и принятие решений. Сплочение малой группы. Групповое давление. Психология взаимоотношений в малой группе. Виды взаимоотношений. Дружеские взаимоотношения. Межгрупповое взаимодействие. Отношения между малыми группами. Методы исследования взаимоотношений людей в группе.

Раздел 9. Социально-психологические проблемы исследования личности. Понятие личности в психологии. Факторы развития личности. Психологическая структура личности. Социально-психологические типы личности. Понятие и стадии социализации личности. Механизмы социализации личности. Институты социализации личности.

1. Предмет социальной психологии.
2. Развитие и становление социальной психологии в рамках философии.
3. Психология общения как раздел социальной психологии.
4. Общее понятие общения в психологической литературе.
5. Речь как основное средство общения.
6. Паралингвистические средства общения.
7. Виды общения, различные классификации видов общения.
8. Педагогическое общение как один из специфических видов общения.
9. Общее понятие о социальной перцепции.
10. Понятие имиджа.
11. Понятие и структура коммуникации.
12. Особенности межличностной коммуникации.
13. Различные барьеры коммуникации.
14. Сущность и структура взаимодействия личностей.
15. Понятие психологической совместимости.
16. Конфликт как тип взаимодействий.
17. Разрешение конфликтов.
18. Понятие «малая группа» в социальной психологии.
19. Метод исследования группы.
20. Способы воздействия в стихийных группах.
21. Понятие о психологии нации.
22. Структура психологии нации.
23. Понятие малой группы и ее психологии.
24. Классификация малых групп.
25. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе.
26. Психология взаимоотношений в малой группе.
27. Межгрупповое взаимодействие.
  
28. Методы исследования взаимоотношений людей в группе.
29. Понятие личности в психологии.
30. Факторы развития личности.
31. Психологическая структура личности.
32. Социально-психологические типы личности.
33. Понятие и стадии социализации личности.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета - Психологи и педагогики

Оборудование учебного кабинета:

Мебель:

- Шкафы, тумбочки, стенды
- Рабочее место (парты и стулья) на 24 обучающихся
- Рабочее место (стол и стул) преподавателя

Технические средства обучения:

- Компьютер
- Проектор

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основная литература:

1. Столяренко Л.Д.  
Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н / Д: Феникс, 2013. – 317с. – (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Берн Э.  
Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Пер. с англ. Общ.ред. М.С. Мацковского . — СПб.: Издательский центр «Лениздат», 2012. — 247с.
2. Бодалев А.А.

- Психология общения / А.А. Бодалев. — М.: Издательство "Институт практической психологии", Воронеж: НПО «МОДЭК», 2011. — 256 с.
3. Волкова А.И.  
Психология общения / А.И. Волкова, Серия: Среднее профессиональное образование. — М.: Издательский центр Феникс, 2011. — 448с.
  4. Горянина В. А.  
Психология общения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Горянина. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 416 с.
  5. Изард К.Э.  
Психология эмоций / Пер. с англ. — СПб.: Издательство «Питер», 2013. — 464с.: ил. — (серия «мастера психологии»).
  6. Ильин Е.П.  
Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. — СПб.: Издательство «Питер», 2011. — 573 с. — (Серия «Мастера психологии»).
  7. Леонов Н.И.  
Психология делового общения: Учеб.пособие.—3-е изд., испр. и доп.—М.: Издательство Московского психолого-социального института; Издательство НПО «МОДЭК», 2015.—256с.— (Серия «Библиотека психолога»).
  8. Леонтьев А.А.  
Психология общения: учеб.пособие для студ. высш.учеб.заведений.—5-е изд., стер. — М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2011.—368с.
  9. Майерс Д.  
Социальная психология / Пер. с англ. — СПб.: Издательство «Питер», 2014. — 1314с.
  10. Панфилова А.П.  
Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учебное пособие / А.П. Панфилова. — СПб.: Издательский центр «Знание», ИВЭСЭП 2011. — 495с.
  11. Парыгин Б.Д.  
Анатомия общения / Б.Д. Парыгин. — СПб.: Издательский центр ИГУП, 2015. — 592с.

12. Психология : учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан, А.Д. Андреева; под ред. И.В. Дубровиной. 12-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 496 с.
13. Талызина Н.Ф.  
Педагогическая психология: учеб.пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Н.Ф.Талызина. 9-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 288 с.
14. Харламова Т.М.  
Психология влияния: учебное пособие / Т.М. Харламова. — 3-е изд., стер. — М.: Издательский центр Флинта: МПСИ, 2011. — 112с.

Интернет ресурсы:

1. <http://psychology.net.ru/>
2. <http://psy.rin.ru/>
3. <http://psycheia.ru/>
4. <http://progressman.ru/communication/>
5. [http://vk.com/best\\_psychology](http://vk.com/best_psychology)
6. <http://ru.wikipedia.org/wiki/Общение>
7. <http://www.abe.com.ua/>
8. <http://www.orator.ru/rass13.html>



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	<p>Текущий контроль в форме</p> <p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-устного опроса</li> <li>-отчета по практическим занятиям</li> <li>-защиты рефератов</li> </ul> <p>Итоговый контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-экзамена</li> </ul> <p>Методы устного контроля: беседа, рассказ ученика, объяснение, чтение текста, технологической карты, схемы, сообщения по практикуму.</p> <p>Практические работы: наблюдение, систематическое изучение учащихся и их работ, проявление поведения говорящего о сформированности умений и навыков.</p> <p>Пользование книгой и проблемные ситуации</p> <p style="text-align: center;">Методы оценки результатов обучения</p> <p style="text-align: center;">Показатели сформированности знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Владение понятиями, фактами;</li> </ul>
Использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знают взаимосвязь общения и деятельности.	
Знают цели, функции, виды и уровни общения.	
Знают роли и ролевые ожидания в общении.	
Знают виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении.	
Знают технику и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	
Знают этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

<p>Итоговый контроль в форме экзамена</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Владение научной проблемой;</li> <li>- Владение закономерностями и правилами;</li> <li>- Владение методами;</li> </ul> <p style="text-align: center;">Показатель сформированности умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Моделирование;</li> <li>- Построение алгоритма;</li> <li>- Выполнение комплекса действий;</li> <li>- Самоанализ результатов выполнения действий.</li> </ul> <p style="text-align: center;">Показатели сформированности навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организаторские и ораторские навыки</li> </ul>
---	---